



# JAHRESPROGRAMM 2023/2024

## Kurse, Aus- und Weiterbildungen

- Di., 31. Oktober 2023 (Nachmittag) **Ergänzende Schulung für Sprengberechtigte (ES) Lenk**
- Mi./Do., 1./2. November 2023 **Pistenfahrzeugführerkurs Lenk**
- Fr./Sa., 3./4. November 2023 **Weiterbildungskurse Patrouilleur A und B Lenk**
- Mo./Di., 6./7. November 2023 **Pistenfahrzeugführerkurs Ausbildungszentrum SBS**
- Mi./Do., 8./9. November 2023 **Weiterbildungskurse Patrouilleur A und B Ausbildungszentrum SBS.**
- Mo., 13. November 2023 **Seminar 1: Professionelle Kundenbeziehung für Kassen-/Schalterpersonal mit direktem Kundenkontakt (Andrea Jenzer & JB. Berger)**  
Menschenkenntnis (Kundenverhalten erkennen, verstehen und professionell darauf eingehen)
- Di., 14. November 2023 **Seminar 2: Professionelle Kundenbeziehung für alle Mitarbeitenden einer Bahnunternehmung (JB. Berger)**  
Umgang mit schwierigen Kunden (-Situationen)!
- Do., 23. November 2023 **Tehmenapéro – Arbeitssicherheit**  
Ab 16.00 Uhr im Hotel Eden in Spiez
- Mi., 20. März 2024 **Montagetraining – Weiterbildung Wälzlager & Gleitlager**

Die Kurse, Aus- und Weiterbildungen finden mehrheitlich im Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS) in Meiringen statt oder gem. Kursausschreibung.

## Delegiertenversammlung

- Mittwoch, 14. August 2024 DV BBB

### Anmeldungen und Informationen:

Geschäftsstelle Berner Bergbahnen, Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS)  
Zeughausstrasse 19, 3860 Meiringen  
Tel. 033 972 40 00

[www.berner-bergbahnen.ch](http://www.berner-bergbahnen.ch) / [www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org) / [katrin.thoeni@seilbahnen.org](mailto:katrin.thoeni@seilbahnen.org)