



# JAHRESPROGRAMM 2019/2020

## Kurse, Aus- und Weiterbildungen

- Do., 19. September 2019: **Themenapéro für Voralpenlifte bei Garaventa in Uetendorf**  
Umbau, welche Möglichkeiten und Hilfestellungen
- Fr./Sa., 25./26. Oktober 2019 **Weiterbildungskurse Patrouilleur A und B**  
**Ausbildungszentrum SBS**
- Mo./Di., 28./29. Oktober 2019 **Pistenfahrzeugführerkurs Ausbildungszentrum SBS**
- Do., 31. Oktober 2019 **Ergänzende Schulung für Sprengberechtigte (ES)**  
**Lenk**
- Fr./Sa., 1./2. November 2019 **Weiterbildungskurse Patrouilleur A und B Lenk**
- Di./Mi., 5./6. November 2019 **Pistenfahrzeugführerkurs Lenk**
- November 2019 **Refresher Seminar 1: Professionelle Kundenbeziehung**  
**für Kassen-/Schalterpersonal mit direktem Kundenkontakt**  
**(Andrea Jenzer & JB. Berger)**  
Menschenkenntnis (Kundenverhalten erkennen, verstehen und professionell darauf eingehen)
- Do., 5. Dezember 2019 **Seminar 4: Gewinnbringender Umgang mit Konflikten für**  
**Mitarbeitende von Bahnunternehmungen und Skiliften**  
**(Andrea Jenzer & JB. Berger)**
- Januar 2020 **Voralpenlifte: Pisten- und Rettungsdienst Praxis**

Die Kurse, Aus- und Weiterbildungen finden mehrheitlich im  
Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS) in Meiringen statt oder gem. Kursausschreibung.

## Delegiertenversammlung

- Mittwoch, 19. August 2020 DV BBB in der Lenk

## Anmeldungen und Informationen:

Geschäftsstelle Berner Bergbahnen, Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS)  
Zeughausstrasse 19, 3860 Meiringen  
Tel. 033 972 40 00 / Fax 033 972 40 01  
[www.berner-bergbahnen.ch](http://www.berner-bergbahnen.ch) / [www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org) / [katrin.thoeni@seilbahnen.org](mailto:katrin.thoeni@seilbahnen.org)